



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

Toetame klienti nutikate lahendustega

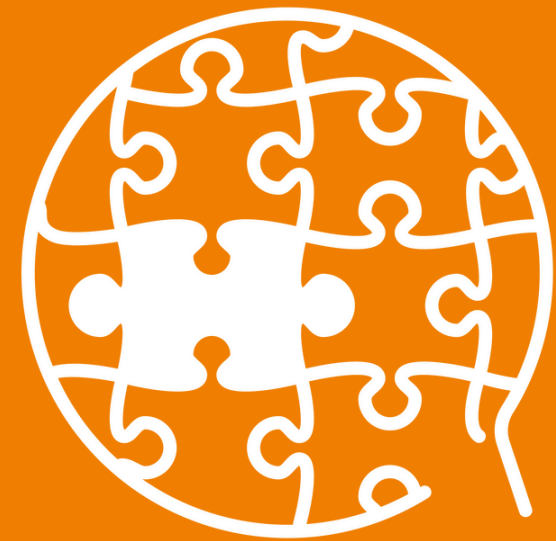
TEGEVUSARUANNE 2023



Tõhus



Nutikas



Hea nõu andja

Hea lugeja

Riigi Tugiteenuste Keskuse üheteistkümnes tegutsemisaasta oli taaskord täis arengut, väljakutseid ja saavutamisrõõmu. Kasvasime nii organisatsioonina, laienes meie kliendibaas ning arendasime teenuseid. Võib öelda, et meil läheb jätkuvalt hästi ja suudame paindlikult hakkama saada ka erinevate väliskeskonnast tulenevate muudatustega ning pakkuda riigile vajalikku tuge.

Töötame järjepidevalt selle nimel, et kliendid saaksid keskenduda oma põhitegevusele ja usaldada toetavad tegevused ja ülesanded RTK-le. Oleme oma üheteistkümne tegutsemisaastaga üles ehitanud süsteemid ja kompetentsid, mis võimaldavad pakkuda kvaliteetseid teenuseid ka muutuvates oludes. Möödunud aasta pani meie suutlikkuse selles osas ka mitmel korral proovile. Seoses ministeeriumite ümberkorraldamisega tuli meil liita ja lahutada arvestusobjekte ja teha mitmeid ümberkorraldusi infosüsteemides, sh saldode üleviimisi ja toetusprojektide poolitamisi.

RTK eesmärgiks on pakkuda kvaliteetseid ja efektiivseid teenuseid. On hea meel tõdeda, et kliendid hindavad meie pingutusi jätkuvalt kõrgelt ja on pakutavate teenustega rahul. Soovime hoida klientide rahuloluindeksit vahemikus 50-70%, mis tähistab väga head taset. 2023. aastal oli rahulolu meie teenustega valdavalt vahemikus 60-75%. Vaid uue, dokumendihaldus- ja arhiiviteenuse puhul oli see veidi madalam ehk 38%, mis on uue teenuse kohta samuti väga hea tulemus. Kõige kõrgemalt hinnatakse rahulolu koostöökogemusega. Klientide tagasiside ja arvamus on meile olulised, et saaksime pakkuda kõrgetasemelist ja kliendi vajadustest lähtuvat teenust.

2023. aastat iseloomustab ka jätkuv kliendibaasi laienemine. Kõige suurema hüppe tegi riigihangete korraldamise teenus, mille kliendibaas täienes 87 asutuse võrra. Täna pakume seega riigihangete korraldamise teenust juba 51%-le keskvalitsuse üksustest.

Aasta oli pingeline toetuste valdkonnale, kus samaaegselt tuli lõpetada vana perioodi tegevusi ning alustada uue perioodi väljatöötamise ja rakendamise. Eesti on olnud SF 2014+ toetuste rakendamisel väga edukas ning RTK on sellesse oma panuse andnud. 2023. aastal oli rakendamisel 11 erinevat allikat ja rakendusüksus maksis välja 598 miljonit eurot, mis läheb meie riigi ja inimeste hüvanguks.

Järgnevatel aastatel on riigi fookuses tõhustamiskohtade otsimine. Ka meie mõtleme kindlasti kaasa, milliseid võimalusi saaks tugiteenuste konsolideerimisega veel rakendada, et luua täiendavat efektiivsust ja tõhusaid lahendusi. Selle saavutamiseks loome vajadustest lähtuvaid terviklahendusi ja sünergiat teenuste sees ning teenuste vahel.

Hindame kõrgelt töötajate pühendumist ja kogemusi ning kujundame toetavat organisatsioonikultuuri. 2023. aastal viisime taaskord läbi organisatsiooni terviseuuringu, milles küsisime töötajate tagasisidet organisatsiooni toimimisele. On hea meel tõdeda, et hinnangud on jätkuvalt kõrged. Tervelt 95% töötajatest soovitaks RTK-d tööandjana oma sõpradele ja sugulastele – see on midagi, mille üle saavad uhkust tunda väga vähesed organisatsioonid. Ühtviisi kõrgelt hinnati nii tööõhkkonda, suhteid kolleegidega, organisatsioonikultuuri kui juhtimiskvaliteeti. Kõrgelt hinnati ka paindlikke töötamise võimalusi ja kaugtöö korraldust.

Oleme tänulikud oma meeskonnale, klientidele ja partneritele usalduse, koostöö ja kaasamõtlemiss eest!

Pärt-Eo Rannap
RTK peadirektor



RTK tegevustest 2023. aastal



Pärt-Eo Rannap
RTK peadirektor

Meie missiooniks on toetada kliente nutikate lahendustega. Töötame järjepidevalt selle nimel, et kliendid saaksid keskenduda oma põhitegevusele. Oleme orienteeritud lahenduste leidmisele ja väärtustame koostööd klientidega. Soovime pakkuda keskselt parimat kogemust ja praktikaid. Töötajad koos oma kogemustega on RTK suurim väärtus ning pingutame selle nimel, et olla hinnatud tööandja.



Urmo Merila
RTK peadirektori asetäitja

Täidame riigis vastutusrikast rolli toetuste korraldamise teenuse kujundamisel ja struktuurifondide meetmete rakendamisel. Oleme edukalt lõpetamas 2014-2021 perioodi ja käivitanud järgmise, 2021+. Töötame ka uuel perioodil selle nimel, et toetuseid tõhusalt ja efektiivselt rakendada ning luua sünergia ja terviklike lahendusi.

Hoolime oma töötajate heaolust ja soovime hoida inimeste pühendumust ja motivatsiooni. 2023. aastal läbi viidud organisatsiooni terviseuuring näitas, et töötajate hinnangud organisatsiooni toimimisele on jätkuvalt väga kõrged ning tervelt 95% töötajatest soovib RTK-d tööandjana. Väga kõrgelt hinnati ka juhtimiskvaliteeti.

Meie fookuses 2024. aastal on arendada teenuseid kliendi vajadustest lähtuvalt. Otsime koostöös klientidega võimalusi terviklahenduste loomiseks, mis võimaldavad panustada riigi tõhusamasse toimimisse.

2023. aastat iseloomustas jätkuv kliendibaasi laienemine. Suurima hülpe tegi riigihangete korraldamise teenus, mille kliendibaas kasvas 87 asutuse võrra, ning mille tulemusena teenindatakse 51% keskvalitsuse üksustest. Meie arvestusteenuseid kasutab 83% keskvalitsuse üksustest. Jõudsalt edenes ka dokumendihaldus- ja arhiiviteenuse arendamine.

2024. aastal jätkame kliendibaasi ja teenuste ulatuse laiendamist, et pakkuda kvaliteetseid tugiteenuseid veel suuremale osale keskvalitsuse üksustele.

2024. aastal jätkame ka toetuste korraldamise teenuse konsolideerimisega pöörates tähelepanu siseriiklike toetuste rakendamisele.

Klienditagasiside uuringud näitavad, et jätkuvalt on rahulolu teenuste kvaliteediga väga kõrge. 2023. aastal oli teenustega rahulolu valdavalt vahemikus 60-75%. Vaid uue, dokumendihaldus- ja arhiiviteenuse puhul oli see veidi madalam ehk 38%, mis on siiski väga hea tulemus. Kõige kõrgemalt hinnatakse rahulolu koostöökogemusega.

2024. aastal jätkame panustamisega organisatsioonikultuuri arendamisse ning oleme seadnud eesmärgiks hoida töötajate palgaeesmärke.

2024.a alustame majandusarvestustarkvara uuendamise eelanalüüsiga ning jätkame uue DHS-i arendamisega.



Organisatsioon

5

teenust

1. Finantsarvestuse teenused
2. Personaliteenused
3. Riigihangete korraldamine
4. Dokumendihaldus- ja arhiiviteenus
5. Toetuste korraldamine

454

töötajat

95% töötajatest soovib RTK-d tööandjana

Töötajate vabatahtlik
voolavus 7,28%

~ 50% töötajatest
kodukontoris

211

arvestusteenuste
klienti

Meie arvestusteenuseid kasutab 84% keskvalitsuse asutusi, riigihangete korraldamise teenust üle 50% asutustest, rakendame 66% SF 2021+ vahenditest

23,63

miljonit eurot
eelarve

2023. eelarve jagunes:

tööjõukulud 17,30 mln
majandamiskulud 4,62 mln
investeeringud 1,71 mln



Hoolime oma töötajate heaolust ja tervisest

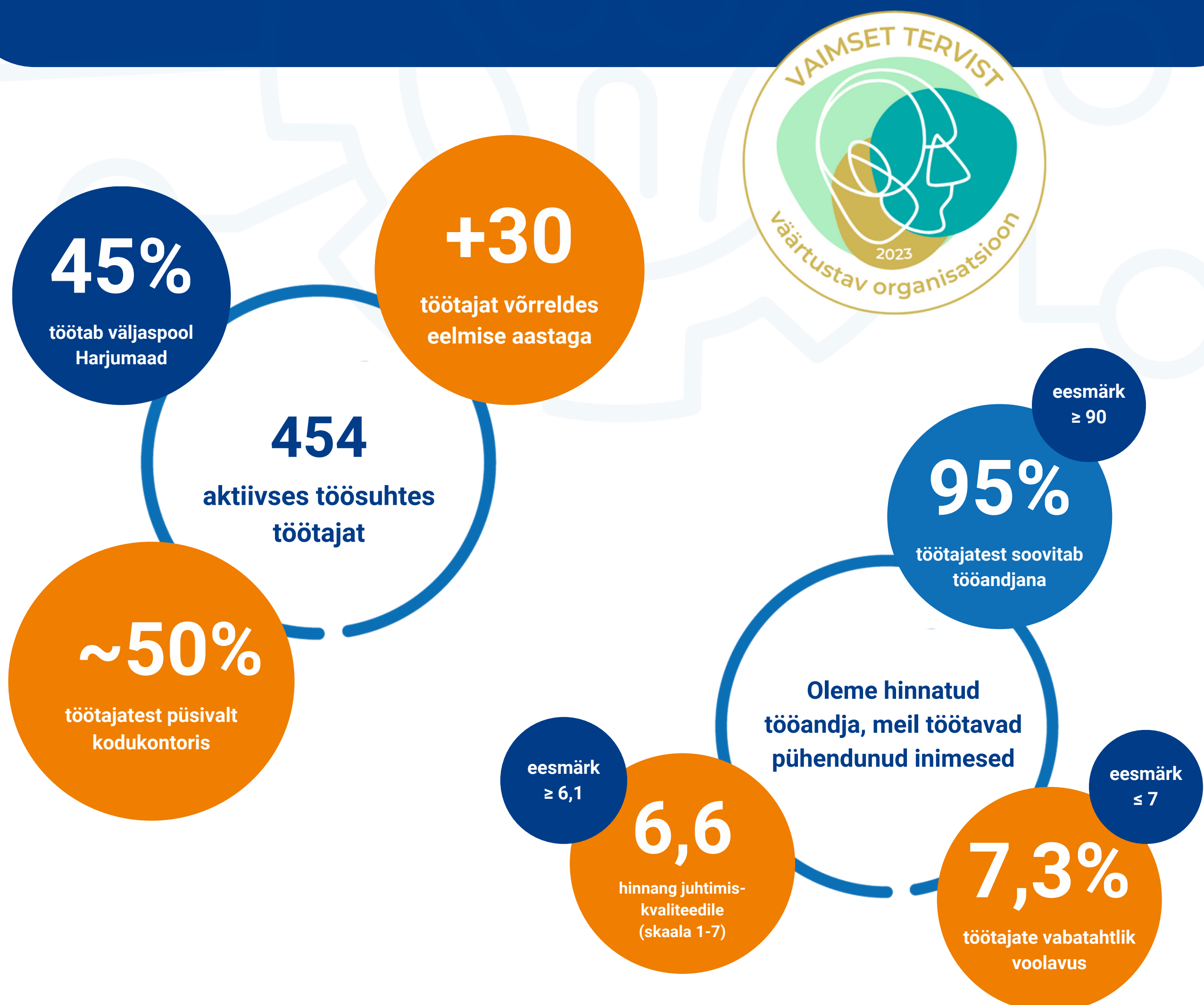


Heili Susi
Personali- ja haldusosakonna
juhataja

Väärtustame töötajate kogemusi ja pühendumust ning toetame uusi töötajaid sisseelamisel. 2023. aastal liitus RTK-ga 51 uut töötajat ja 20 töötajat tuli RTK-sse teenuse ületoomisega. Kokku töötas RTK-s aasta lõpu seisuga 454 töötajat. Peame oluliseks töötajate heaolu ja tervist, seega panustame tervist edendavatesse tegevustesse. 2023. aasta alguses lõime vaimse tervise spetsialisti ametikoha, tänu millele saame hoida töötajate heaolu järjepidevalt tähelepanu all ning tegeleda probleemide ennetamisega. Eelmisel aastal pälvisime ka vaimset tervist väärtustava organisatsiooni kuldtaseme.

RTK võimaldab töötajatel teha tööd igast Eestimaa nurgast, valides just neile sobiva töötamise vormi. Täna on RTK-s püsival kaugtööl 189 inimest. Bürooruumid Tallinnas, Tartus ja Viljandis on jätkuvalt olemas, kuid nende pindala on viimaste aastate jooksul pigem vähenenud, olgugi et töötajate arv on kasvanud. Üha enam mängivad bürooruumid rolli tiimide kohtumispaigana, millest lähtuvalt oleme neid ka ümber kujundanud.

2023. aastal viisime läbi organisatsiooni terviseuuringu, mille tulemused peegeldasid töötajate kõrget rahulolu juhtimise, töökeskkonna, kaugtöö korralduse ja teiste aspektidega. 95% töötajatest soovib RTK-d tööandjana.



Oleme usaldusväärne partner



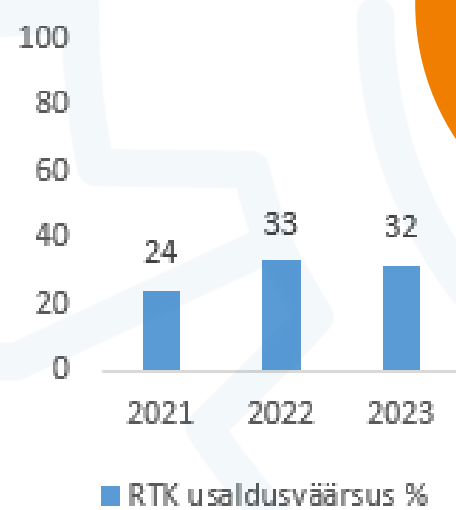
Madle Mereste
Kommunikatsiooniosakonna
juhataja

Töötame selle nimel, et RTK tegevused oleksid avalikkuses nähtavad, meie sõnumid lihtsad ja arusaadavad ning oluline info sihtrühmadele kergelt kättesaadav.

2023. aasta olulisematest projektidest saab esile tuua 11 edulugude klippi, osalemine Euroopa Päeval, 10 siseturundusklippi saatesse „Elamusi täis Eesti“, Euroopa suvekool jpm. Suurimaks projektiks eelmisel aastal oli südamega tehtud euroteo valimine, mis hõlmas üleriigilist kampaaniat, valikuprotsessi ja lõpuuritust.

Jagasime infot RTK tegevustest veebilehtede ja sotsiaalmeedia kaudu, valmis 6 uudiskirja, ca 50 SF nädalikirja, 16 artiklit ja arvamislugu, korraldasime kommunikatsioonivõrgustike kohtumisi ning tegime erilehe Ida-Virumaale, et tõsta teadlikkust vähem informeeritud sihtrühmade seas.

2024. aasta üheks märksõnaks on kindlasti 20 aastat eurotoetusi Eestis, mille kommunikatsioonitegevustesse ka omalt poolt panustame. Jätkuvalt tegeleme kodulehe arendamisega, et muuta vajalik info lihtsamini leitavaks.

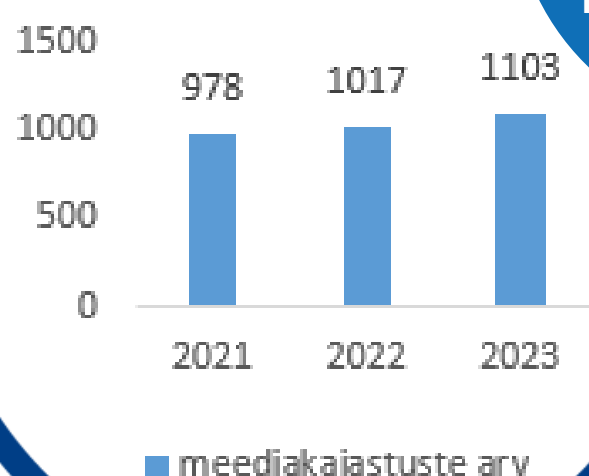


32%

RTK
usaldusväärsus



Südamega
tehtud eurotegu



1103

meediakajastust

Septembrist novembrini toimus üleriigiline kampaania parimate eurotoetuste projektide esitamiseks.

Esitati 140 unikaalselt projekti, millest 5-liikmeline žürii valis välja 30, mis pandi rahvahääletusele.

Rahvahääletusel kogusid projektid kokku üle 23 000 hääle, neist viiendik anti Tartu Ülikooli Kliinikumi lastehaiglale.



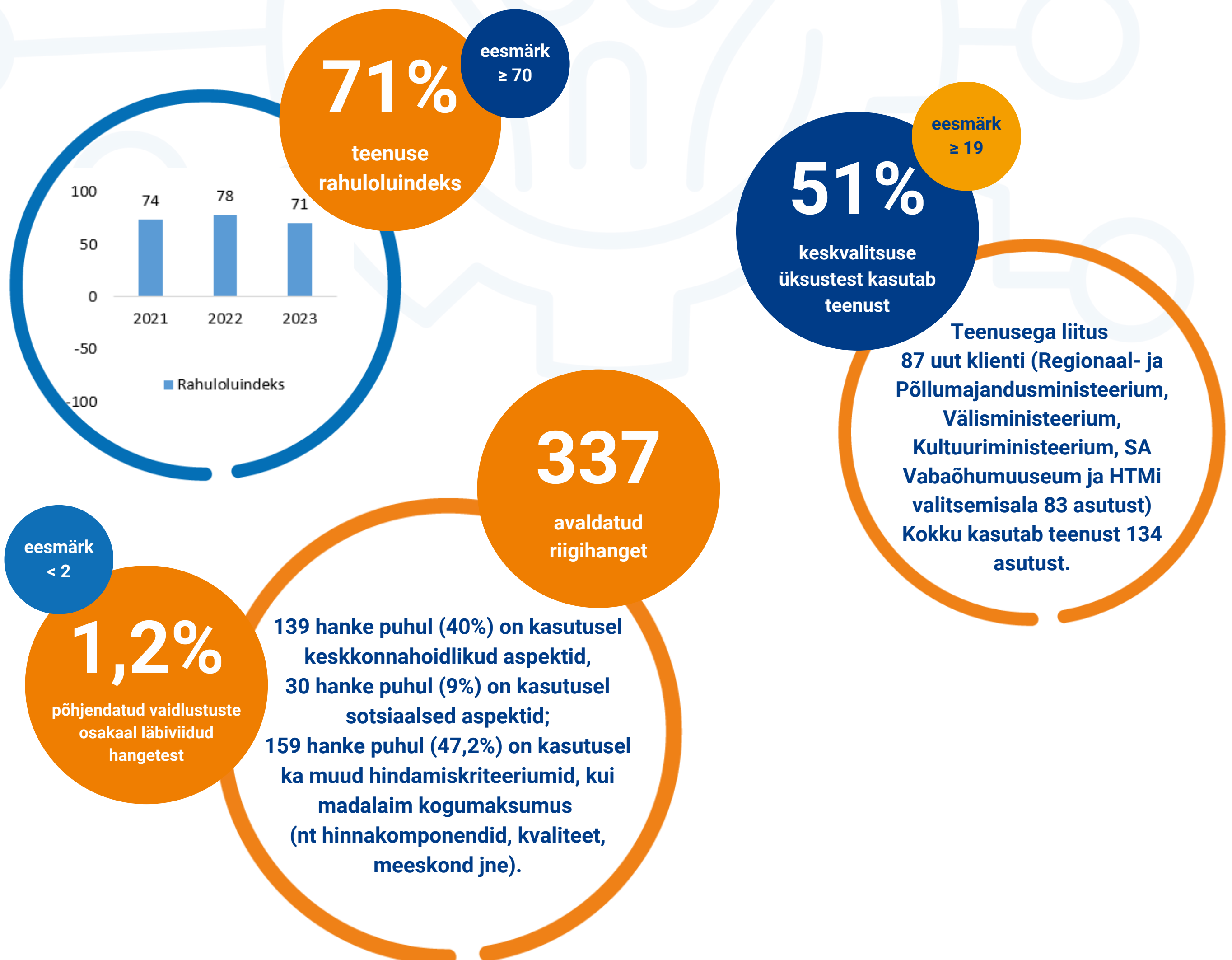
Riigihangete korraldamise teenus



Kati Eller
Riigihangete korraldamise
teenuse juht

Hanketeenusega korraldab RTK üleriigilisi keskseid hankeid ning osutab avaliku sektori hankijatele riigihangete korraldamise teenust. Teenus hõlmab riigihangete planeerimist, riigihangete korraldamist (menetlusedokumentide ettevalmistamist, registritoimingute teostamist ja hankemenetluse läbiviimist) ja riigihangetega seonduvat nõustamist.

Hea meel on tõdeda, et klientide rahulolu hanketeenusega on jätkuvalt väga kõrge. 2023. aasta oli riigihangete osakonna jaoks väga tihe. Teenusega liitus 87 asutust, mis kasvatas teenuse kasutajate arvu seniselt 17%lt korraga 51%ni keskvalitsuse üksustest. See omakorda tähendas suuremas mahus värbamisi ja uue hanketalituse loomist. Aasta jooksul esitati meie läbiviidud hangete kohta ka 10 vaidlustust, millest 5 jäi rahuldumata, 3 puhul jäi vaidlustus läbi vaatamata ning 2 puhul rahuldati osaliselt. Valmistasime ette riigihangete registri ületulekut, mille vastutavaks töötlejaks oleme 1. jaanuarist 2024.



Finantsarvestuse teenus



Juta Maar
Finantsarvestuse teenuse
juht

Meie eesmärk on hoida riigi rahaasjad korras ja läbipaistvana. Finantsarvestuse teenus hõlmab ostu- ja müügidokumentide arvestust, maksete ja laekumiste korraldamist, saadud ja antud toetuste arvestust, varade arvestust, maksude arvestust ja deklareerimist, saldode inventeerimist, finantsaruandlust, juhendite ja sise-eeskirjade koostamist ning klientide nõustamist finantsarvestuse ja aruandluse alal.

Lisaks koostab RTK riigi raamatupidamise koondaruande, mis hõlmab endas kogu avaliku sektori finantsaruandluse koostamist ning riigieelarve limitide õigsuse tagamist.

Aasta-aastalt on kasvanud kliendibaas ja oleme tõhustanud protsesse. 2023. aastal lisandus täisteenusele 8 klienti, mille tulemusena kasutab teenust 83% keskvalitsuse üksustest. 2023. aasta suvel tõi täiendavaid tööülesandeid kaasa ka ministeriumide valitsemisalade ümberkorraldamine, sh saldode üleviimisi ja toetuste poolitamist.

Meie kliendirahulolu on kõrge ning jätkame tööd, et pakkuda kvaliteetset teenust ning laiendada selle kasutamist.

2023. aastal pakkusid väljakutset ja täiendavat tööd ministeriumide ümberkorraldamisega seotud tegevused.

7 asutust liikus teise valitsemisalasse, lisaks toimusid ministeriumide vahelised liikumised, vaja oli teostada saldode üleviimisi, sh toetusprojektide poolitamisi.

Riigi raamatupidamise koondaruanne esitatud tähtaegselt, ühe märkusega.

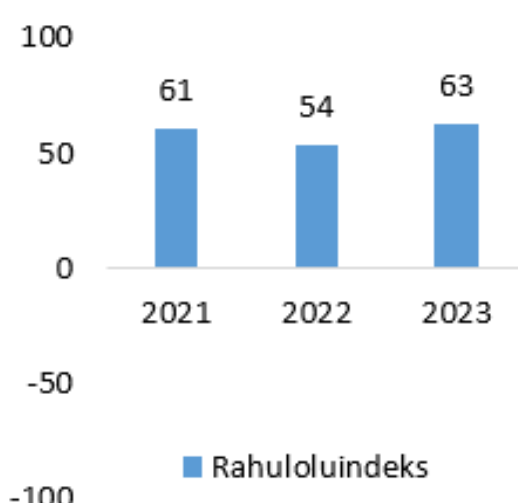
Täisteenusele tuli 8 klienti juurde, sh EMTA.

2023. aasta lõpuks oli täisteenusel 75 klienti.

eesmärk
≥ 84

83%

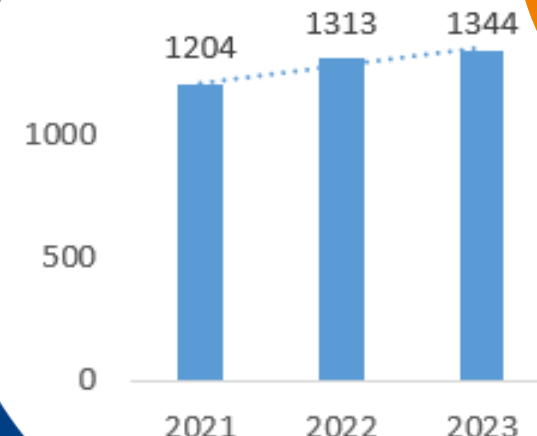
keskvalitsuse üksustest kasutab teenust



eesmärk
≥ 50

63%

teenuse rahuloluindeks



eesmärk
≥ 1200

1344

ostuarvet raamatupidaja kohta



Personali- ja palgaarvestuse teenus



Kristi Pukk
Personali- ja palgaarvestuse
teenuse juht

Meie eesmärk on pakkuda kvaliteetset ja asjatundlikku personali- ja palgaarvestust. Personali- ja palgaarvestuse teenus hõlmab kliendi organisatsiooni struktuuride ja ametikohtade haldamist, asutuse töötajate ja muude isikute personaliandmete haldamist, personaliarvestust, palgaarvestust ning personali- ja palgaarvestuse ning aruandluse valdkonna nõustamist. Teenuse pakkumiseks kasutame riigi ühtset majandusarvestustarkvara SAP ja sellega seotud toetavaid infosüsteeme (aruandluse infosüsteem SAP Business Object ja riigitöötaja iseteenindusportaal RTIP).

Valitsemisalade ümberkorraldamine tõi 2023. aastal kaasa täiendavaid tööülesandeid, millega saime kenasti hakkama. Oluliselt suurenes ka reservväelaste maht (1300 > 16 000) mis tõi kaasa lisatööd, aga ka protsesside muutmist.

2023. aastal lõpetas oluline ja kaheksa aasta jooksul palju väärtust loonud personaliarenduse teenus, mis panustas 27 000 arendustunniga avaliku sektori töötajate arengusse.

2024. aastal on jätkuvalt fookuses RTIP isikuandmete mooduli kasutuselevõtu suurendamine. Lisaks analüüsime teenuse laiendamise võimalusi.

- 30 000 koolitustel osalemist avaliku sektori asutustest
- 1323 koolitussündmust
- Eelarvelised kulud 10 768 477
- 27 000 arendustunni mahus tegevusi
- Erinevad arenguprogrammid – KAJA, KESTA, Maxwell
- 2023. aastal osales koolitustel 3202, rahulolu teenusega 94%

Personali- arendusteenus 2015-2023

2023. aastal lisandus teenindamisele 11 uut asutust (Õiguskantsleri Kantselei, Riigikohus, 3 SA-d, 5 uut kooli, Riigilaevastik).
Teenindame 209 asutust, teenindatavate isikute arv 72 817 (sh reservväelased ~16 000)

83%

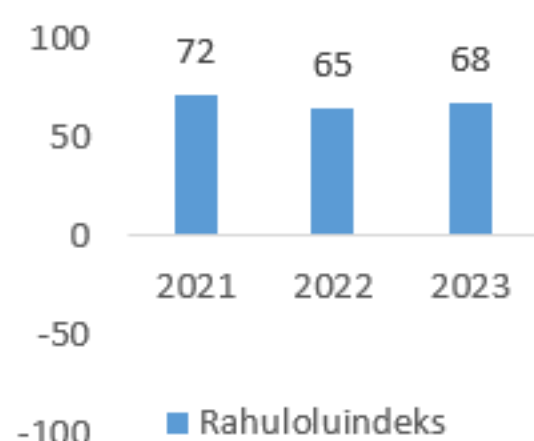
keskvalitsuse üksustest kasutab teenust

eesmärk
≥ 96

68%

teenuse rahuloluindeks

eesmärk
≥ 50



87%

RTIPist laekunud personaliandmete osakaal



Dokumendihaldus- ja arhiiviteenus



Kristi Madismäe
Dokumendihaldus- ja
arhiiviteenuse juht

Dokumendihaldus- ja arhiiviteenus on RTK kõige värskem teenus, mis alustas 2023. aastal ning on veel välja arendamisel. Meie eesmärgiks on koostöös klientidega muuta protsessid ja valdkonna korraldus tervikuna efektiivsemaks ning koosvõimelisemaks. Teenus hõlmab dokumentide haldamist ja arhiveerimist ning klientide nõustamist dokumendihalduse valdkonnas. Samuti on eesmärgiks muuta avaliku sektori sisesed ja ülesed dokumendi protsessid ühtlasemaks ja efektiivsemaks, et lihtsustada ja kiirendada kodanike suhtlust riigiga. Selleks, et neid eesmärgi täita, on väljaarendamisel ka uus keskne dokumendihaldussüsteem. Esimesel aastal teenindati 18 inimesega 3000 isikut, täideti 2000 pöördumist ning viidi läbi 40 koolitust.

2024. aastal jätkame teenuse ning uue dokumendihaldussüsteemi arendamist, mis mõlemad pakuvad suurt väljakutset, samuti uute klientide vastuvõtmist.

Justiitsministeerium
Kultuuriministeerium
Majandus- ja
Kommunikatsiooniministeerium
Rahandusministeerium
Sotsiaalministeerium
Statistikaamet
Tarbijakaitse ja Tehnilise
Järelevalve Amet
Riigi Tugiteenuste Keskus
Regionaal- ja
Põllumajandusministeerium
Kliimaministeerium
Haridus- ja Teadusministeerium
Muinsuskaitseamet

12

klienti 01.01.2024
seisuga

Kasutusel 5 erinevat
dokumendihaldus-
süsteemi

Delta
LiveLink
Webdesktop
Pinal
Kirke

2000

registreeritud
pöördumist

Meie teenindada oli 2023.
aastal 3000 isikut.
Tegelesime nii nõustamise,
koolitamise kui pöördumiste
lahendamisega.

Küsisime tagasisidet
alustava teenuse kohta, et
fikseerida algfase ning
saada klientide esmased
mõtted ja ettepanekud
teenuse parendamiseks

38%

teenuse
rahuloluindeks

eesmärk
≥ 0



Toetuste korraldamise teenus



Tiina Sams
Toetuste rakendamine



Kristi Sell
Toetuste arendamine



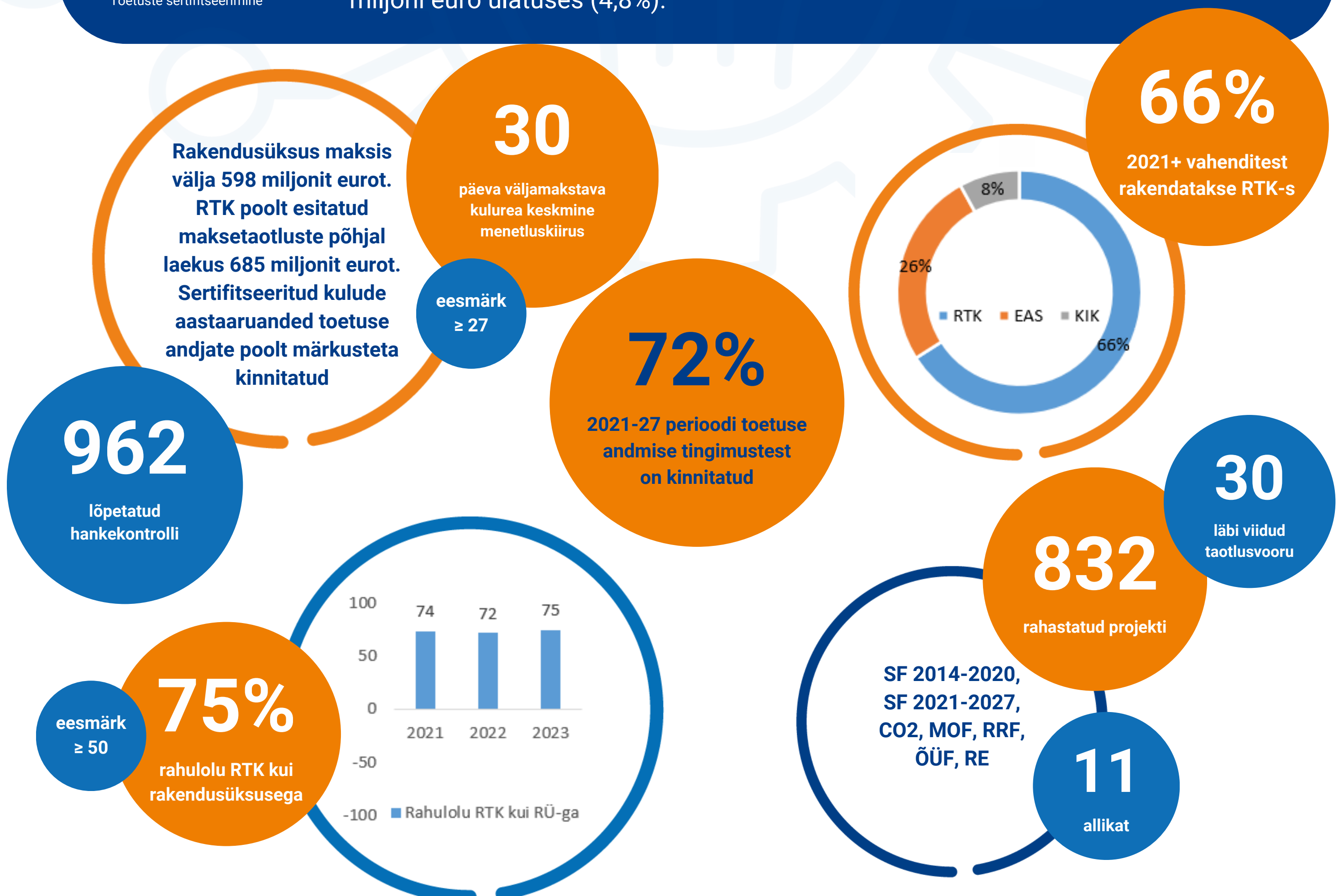
Karin Viikmaa
Toetuste sertifitseerimine

Meie eesmärk on tagada, et toetuste rakendamise süsteem oleks võimalikult efektiivne, läbipaistev ja orienteeritud tulemuste saavutamisele. Üheks märksõnaks toetuste rakendamise disainimisel oleme võtnud terviklahendused, et pakkuda klientidele võimalikult kiiret ja efektiivset teenust.

Toetuste kasutamise korraldamisel täidab RTK Euroopa Liidu struktuurivahendite, sh Euroopa territoriaalse koostöö eesmärgi, Euroopa naabruspoliitika rahastamisvahendi korraldusasutuste (sh sertifitseeriv asutus), samuti Eesti-Šveitsi koostööprogrammi ning Norra ja Euroopa Majanduspiirkonna finantsmehhanismide riikliku kontaktasutuse (sh sertifitseeriv asutus), riigisiseste programmide rakendamise ülesandeid ning teostab järelevalvet erinevatest toetusmeetmetest toetust saanud projektide üle.

2023. aastal tegelesime struktuurivahendite 2014-2020 perioodi lõpetamisega ja uue, 2021-2027 perioodi käivitamisega. Eelmisel rahastusperioodil SF rahade toel valminud objektide seast valisime välja ka südamega tehtud euroteo, milleks sai Tartu Ülikooli Kliinikumi lastehaigla.

Uue perioodi toetuse tingimuste ettevalmistamine on edenenud jõudsalt ning sellega jätkame ka 2024 aastal. 2021-27 perioodi vahenditest on tänaseks võetud kohustusi ligi 40% kogusummas 1,33 miljardit eurot. Väljamakseid on tehtud 104 miljoni euro ulatuses (4,8%).



Infosüsteemide arendamine



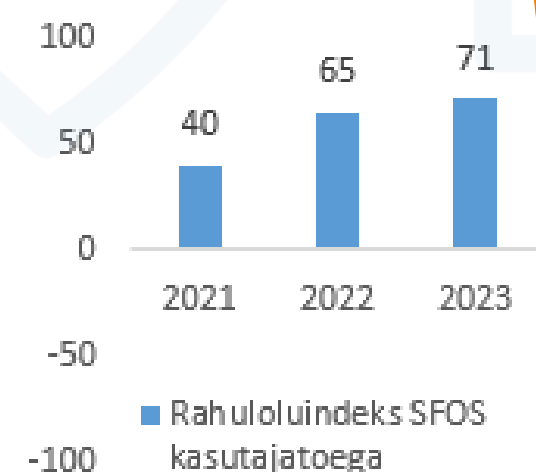
Marek Ilves
Infosüsteemide arendamise
osakonna juhataja

Meie eesmärk on pakkuda parimaid infotehnoloogilisi lahendusi, et tagada meile ja meie klientidele sujuv töö. Arvestusteenuste pakkumiseks kasutame riigi ühtset majandusarvestustarkvara SAP ja sellega seotud toetavaid infosüsteeme (aruandluse infosüsteem SAP Business Object, riigitöötaja iseteenindusportaal RTIP ja e-arvete menetluskeskkond). Majandustarkvaraga SAP on liidestatud mitmeid klientide põhitegevuse infosüsteeme.

2023. aastal täiendasime ja arendasime infosüsteeme tehes pisiarendusi ja parandades kasutajamugavust. Valmisid ka mitmed liidestused SAP ERP-iga (Citibank liides, FitekIn liidese uus versioon, müügisüsteemide liideseid). Seoses valitsemisalade ümberkorraldusega viisime sisse vajalikke muudatusi ja täiendusi infosüsteemides. Lisaks valmistasime ette riigihangete registri ja selle kasutajatoe tulekut RTK-sse 1. jaanuarist 2024. Selle aasta eesmärgiks on tagada registri tõrgeteta toimimine ja pakkuda kasutajatele vajalikku tuge.

2024.a alustame majandusarvestustarkvara uuendamise eelanalüüsiga, tulemas on ka SAP BO toodangu keskkonna versiooniuuendus. Koostöös RMITiga valmistame ette uued hankelepingud SFOSi, RTIPi, Saldo ja RHR arendamiseks.

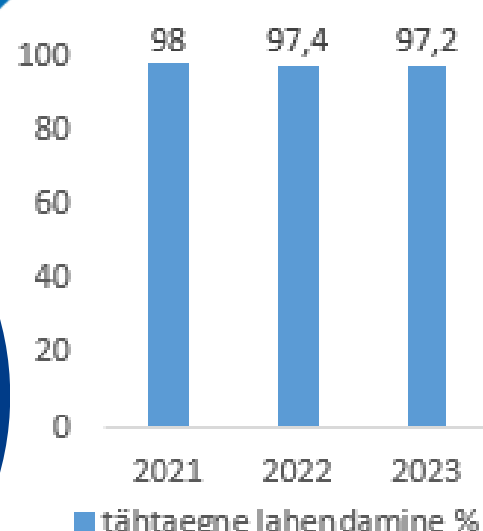
Arendame ja haldame riigi keskseid IT-platvorme:
riigi ühtne majandustarkvara SAP
e-arvete menetluskeskkond Fitek
riigitöötaja iseteenindusportaal RTIP
riigihangete register RHR
struktuuritoetuste infosüsteem SFOS



eesmärk
≥ 50

71%

rahulolu SFOS kasutajatoega



97%

arvestusteenuste kasutajatoe teenuspalvete tähtaegne lahendamine %

eesmärk
98%



Eelarve täitmine

eelarve
23,63
miljonit eurot

94%

tegevuskulude kasutamine

Eelarverea nimetus

Eelarve

Kasutamine

%

Tegevuskulud

21 590 792

20 251 771

94%

Tööjõukulud

17 307 434

17 120 650

99%

Töötasud

12 669 556

12 599 105

99%

Erisoodustused

213 935

172 689

81%

Tööjõukuludega kaasnevad maksud

4 423 943

4 348 856

98%

Majandamiskulud

4 263 358

3 008 903

71%

Administreerimiskulud

532 480

296 428

56%

Arvestus- ja auditeerimisteenused (e-arvekeskus)

36 000

34 967

97%

Uurimis- ja arendustööd

69 700

91 123

131%

Lähetuskulud

121 601

115 599

95%

Koolituskulud

161 083

160 108

99%

Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud

923 000

717 970

78%

Sõidukite majandamiskulud

27 600

33 968

123%

Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kulud

117 000

87 204

75%

Inventari majandamiskulud

11 000

10 222

93%

Meditsiinikulud ja hügieenitarbed

26 000

25 694

99%

Õppevahendite ja koolituste kulud

1 526 425

860 626

56%

Kommunikatsiooni-, kultuuri- ja vaba aja kulud

24 296

53 050

218%

Mitmesugused majanduskulud

95 533

81 502

85%

Käibemaksukulu tegevuskuludelt

591 640

440 442

74%

Muud tegevuskulud

20 000

38 218

191%

Põhivara amortisatsioon

84 000

84 000

põhivara amortisatsioon

Investeeringud

1 831 561

1 818 715

99%

Inventari soetus ja ruumide renoveerimine

33 000

94 803

287%

SFOSi arendamine

1 430 884

1 420 609

99%

Eesti-Läti infosüsteemi arendamine

30 000

0

0%

Käibemaksukulu investeeringutelt

337 677

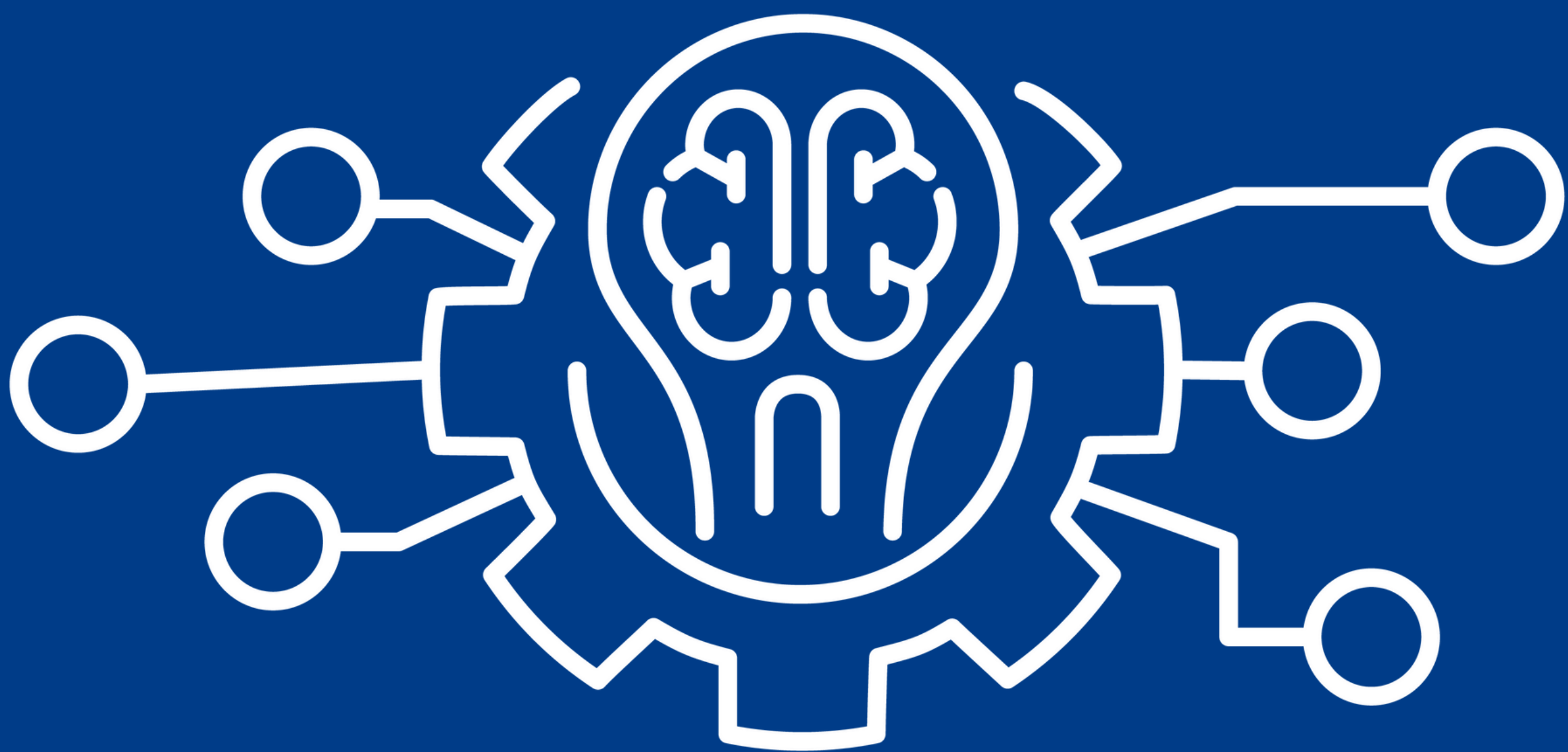
303 303

90%

99%

investeeringute kasutamine





Nutikas. Tõhus. Hea nõu andja.

